ENCONTRO ATENDIMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

CONFIANÇA
TECNOLOGIA
PROXIMIDADE

INCRIÇÕES AQUI

05 NOV • FÓRUM MAIA

MAIA

LISBOA
CÂMARA MUNICIPAL

ENCONTRO ATENDIMENTO

NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

FÓRUM MAIA
5 NOV 2026

QR CODE
INSCRIÇÕES

CONFIANÇA | TECNOLOGIA | PROXIMIDADE



DELFINA SOARES
DIRETORA DA UNU - EGOV



LUÍS PAULO REIS
Diretor do LIACC



JOSÉ DIAS NAMORA
Investigador Fraunhofer Portugal

PROGRAMA

08:45 09:15	Credenciação Acolhimento
09:15 09:45	Sessão de Abertura **António Domingos da Silva Tiago** Presidente da Câmara Municipal da Maia **Rodrigo Melo Gonçalves** Vereador da Câmara Municipal de Lisboa
09:45 10:45	Inteligência artificial no atendimento público: inovação, ética e confiança, exigência da função **Luís Paulo Reis · Delfina Soares** **José Namora Dias**
11:00 11:15	Coffee Break

MAIA

LISBOA
CÂMARA MUNICIPAL

PROGRAMA

11:15 12:15	Literacia digital para todos: desafios e realidades no terreno **Luísa Ribeiro Lopes · Raquel Azevedo Freitas** **Paulo Fernandes · Ana Raquel Azevedo**
12:30 12:45	Humanizar em tempos de tecnologia **Sandra Balau**
12:30 12:45	Sessão Encerramento da Manhã **Hernâni Ribeiro** Vereador da Câmara Municipal da Maia
13:00 14:15	Pausa Almoço
14:15 17:00	**Workshops** (inscrição no dia do evento) Oficina Criativa com LEGO - Lx LEM Oficina Criativa "O Atendimento do Futuro" - Lx LEM IA Generativa no Atendimento Público - Fraunhofer PT

MAIA

LISBOA
CÂMARA MUNICIPAL